

|                                                                                   |                                                                                        |                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
|  | <b>RÉGIMEN DE VISITAS DE:CENTROS<br/>DE DÍA, RESIDENCIA Y VIVIENDAS DE<br/>PRONISA</b> | <b>Edición: 01</b><br><b>Fecha: 15/01/2026</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|

## Régimen de visitas de: centros de día, residencia y viviendas de PRONISA

| CONTROL DE EDICIONES |            |                           |
|----------------------|------------|---------------------------|
| Nº Edición           | Fecha      | Naturaleza de la Revisión |
| 01                   | 15-01-2026 | Edición Inicial           |
|                      |            |                           |
|                      |            |                           |
|                      |            |                           |
|                      |            |                           |
|                      |            |                           |
|                      |            |                           |

| ELABORADO POR:  | REVISADO POR                                                                | APROBADO POR    |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Consejo Técnico | Fdo.: M <sup>a</sup> Ángeles Ayuso<br>Villacastín<br>Responsable de Calidad | Junta Directiva |

|                                                                                   |                                                                                        |                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|  | <b>RÉGIMEN DE VISITAS DE:CENTROS<br/>DE DÍA, RESIDENCIA Y VIVIENDAS DE<br/>PRONISA</b> | <b>Edición: 01<br/>Fecha: 15/01/2026</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|

## INDICE:

**1. Centro adheridos a este Reglamento**

**2. Fundamentación legal y principios**

**3. Objetivos del régimen de visitas**

**4. Personas autorizadas a visitar**

**5. Horarios y frecuencias**

**6. Condiciones para las visitas**

**7. Procedimientos y responsabilidades**

**8. Garantías y revisiones**

**9. Firma y Validación**

**ANEXO Información para el tratamiento de datos personales  
en el control de acceso a edificios y cláusula de confidencialidad**

|                                                                                   |                                                                                        |                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
|  | <b>RÉGIMEN DE VISITAS DE:CENTROS<br/>DE DÍA, RESIDENCIA Y VIVIENDAS DE<br/>PRONISA</b> | <b>Edición: 01</b><br><b>Fecha: 15/01/2026</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|

**1. Centros adheridos a éste Régimen:**

| RESIDENCIA           |                                         |                             |           |
|----------------------|-----------------------------------------|-----------------------------|-----------|
| NOMBRE               | Nº REGISTRO                             | DOMICILIO                   | LOCALIDAD |
| ESPÍRITU SANTO (CES) | 050164C                                 | CALLE PERPETUO SOCORRO 20   | ÁVILA     |
| CENTROS DE DÍA       |                                         |                             |           |
| NOMBRE               | Nº REGISTRO                             | DOMICILIO                   | LOCALIDAD |
| ESPÍRITU SANTO (CES) | 050508C                                 | CALLE PERPETUO SOCORRO 20   | ÁVILA     |
| SAN SEGUNDO (CSS)    | 050269C                                 | CALLE LAGASCA               |           |
| PEDRO DÁVILA         | 050698C                                 | PLAZA PEDRO DÁVILA          |           |
|                      | BAJA TEMPORAL<br><br>(HASTA 01/05/2026) |                             |           |
| VIVIENDAS            |                                         |                             |           |
| NOMBRE               | Nº REGISTRO                             | DOMICILIO                   | LOCALIDAD |
| DERECHOS HUMANOS I   | 050975                                  | AVENIDA DERECHOS HUMANOS 22 | ÁVILA     |
| DERECHOS HUMANOS II  | 050976                                  |                             |           |
| DERECHOS HUMANOS III | 050977                                  |                             |           |
| SANTA ANA            | 050845                                  |                             |           |

|                                                                                   |                                                                                        |                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
|  | <b>RÉGIMEN DE VISITAS DE:CENTROS<br/>DE DÍA, RESIDENCIA Y VIVIENDAS DE<br/>PRONISA</b> | <b>Edición: 01</b><br><b>Fecha: 15/01/2026</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|

Podrán quedar vinculados a este régimen aquellos servicios que requieran del establecimiento de una regulación de visitas a los mismos, así como aquellos prestados en las instalaciones de los centros como pudieran ser los servicios de promoción de la autonomía personal u otros.

## 2. Fundamentación legal y principios

1. La Ley 1/2024, de 8 de febrero, de apoyo al proyecto de vida de las personas con discapacidad en Castilla y León establece apoyos profesionales y estructurales para que las personas con discapacidad puedan desarrollar sus proyectos de vida de forma autónoma, respetando su voluntad y preferencias, especialmente en momentos de vulnerabilidad.
2. Conforme a la Ley 3/2024, de 12 de abril, reguladora del modelo de atención en los centros de carácter residencial y centros de día de servicios sociales para cuidados de larga duración en Castilla y León, todos los centros de día de servicios sociales para cuidados de larga duración deben regirse por el modelo de atención integral y centrada en la persona, respetando la dignidad, la autonomía, la participación y las relaciones personales de las personas usuarias.
3. Se garantiza el derecho de las personas usuarias a mantener relaciones afectivas, familiares y sociales, mediante un régimen de visitas seguro, respetuoso y personalizado.
4. El régimen de visitas debe compatibilizar el derecho de la persona usuaria a recibir visitas con la protección frente a riesgos sanitarios, la organización del centro y la convivencia respetuosa de todos.
5. Cualquier restricción al régimen de visitas debe ser excepcional, justificada, temporal, y proporcional, y debe documentarse debidamente, como exige el enfoque de la nueva ley.
6. Concretamente, el artículo 9 de la Ley 3/2024 preceptúa el mantenimiento de relaciones familiares y participación en la comunidad y establece que:
  1. Las relaciones familiares y sociales son esenciales para el proyecto de vida de cada persona usuaria, por lo que deben ser garantizadas, facilitadas y protegidas en todo momento.
  2. En los centros residenciales, la familia y el entorno afectivo deben formar parte activa del día a día, sin restricciones horarias fijas, salvo por el respeto al resto de personas del centro.
  3. Se promoverá el vínculo entre familias de usuarios del mismo centro, facilitando la participación, especialmente si hay deterioro cognitivo, para garantizar entornos de cercanía y confianza.
  4. El personal debe reconocer a las familias como fuente clave de información sobre la historia y preferencias de la persona, y se debe

|                                                                                   |                                                                                 |                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
|  | <b>RÉGIMEN DE VISITAS DE: CENTROS DE DÍA, RESIDENCIA Y VIVIENDAS DE PRONISA</b> | <b>Edición: 01</b><br><b>Fecha: 15/01/2026</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|

garantizar su presencia en momentos críticos (enfermedad, final de la vida), siempre que la persona lo desee.

5. Los centros deben tener estrategias para abrirse a la comunidad, fomentando actividades compartidas dentro y fuera del centro, que fortalezcan los vínculos sociales de las personas con su entorno.

### 3. Objetivos del régimen de visitas

1. Facilitar que las personas usuarias mantengan vínculos afectivos y sociales con su red familiar y amistades.
2. Favorecer su autonomía, bienestar emocional, social y calidad de vida.
3. Asegurar que las visitas se integren sin riesgos ni perjuicios para las personas usuarias, el centro ni el personal.
4. Regular de forma transparente horarios, condiciones y responsabilidades asociadas.
5. Adaptar las visitas al Plan de Apoyos y Proyecto de Vida de cada persona.

### 4. Personas autorizadas a visitar

1. Las visitas podrán realizarse por familiares, allegados, quienes ejerzan alguna de las medidas judiciales de apoyo, amistades u otras personas del entorno de la persona usuaria indicadas por ella.
2. La persona usuaria podrá manifestar su preferencia por quiénes pueden visitarle (por ejemplo, excluir determinadas personas). En caso de conflicto familiar, se respetará la voluntad manifestada en cada caso por la persona usuaria, con especial atención a su bienestar emocional. A las personas usuarias con necesidades comunicativas o cognitivas específicas se les prestará los apoyos necesarios para formar y manifestar su voluntad al respecto.
3. En situaciones especiales (riesgos sanitarios, emergencias u otros motivos fundados), el centro podrá requerir que las visitas se ajusten a las medidas de protección que se consideren necesarias (uso de mascarillas, higiene, etc.).

### 5. Horarios aconsejados y frecuencias

1. Se facilitará la participación de los familiares, impulsando que acompañe, visite y ayude en las actividades y tareas, siempre y cuando se respete al resto de usuarios del centro en sus actividades y descanso.
2. **Sin perjuicio de las que puedan concertarse en cualquier otro momento, el horario habitual de visitas coincidirá con los días laborables de 10:30 a 13:00 en centros de día y de 17:00 a 19:30 en viviendas y residencias y los fines de semana y festivos de 10:30 a 13:00 y de 17:00 a 20:00.**
3. Cada persona usuaria podrá recibir un máximo de dos visitas simultáneas en las zonas comunes (familiares o allegados), salvo acuerdo previo o causa justificada.

|                                                                                   |                                                                                         |                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|  | <b>RÉGIMEN DE VISITAS DE: CENTROS<br/>DE DÍA, RESIDENCIA Y VIVIENDAS DE<br/>PRONISA</b> | <b>Edición: 01<br/>Fecha: 15/01/2026</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|

4. Las visitas deberán respetar los tiempos de actividades programadas en el centro (terapia, talleres, descansos, transporte, etc.).
5. En casos de actividades especiales u otras circunstancias organizativas, el centro informará con antelación a las personas usuarias y a sus contactos de los posibles ajustes en los horarios y condiciones de las visitas.

## 6. Condiciones para las visitas

1. Las visitas deben respetar las normas de seguridad, higiene y convivencia del centro.
2. Las visitas se establecen como abiertas y flexibles, salvo acuerdo específico o circunstancia excepcional con la dirección/coordinación del centro.
3. No podrán perturbar el normal desarrollo del servicio ni interferir en la atención de otras personas usuarias.
4. Se priorizará el interés superior de la persona usuaria y su derecho a la participación.
5. Es obligatorio presentarse en el control de accesos del centro por las personas visitantes, debiendo identificarse (con DNI, documento equivalente) **al acceder por primera vez o cuando lo solicite el personal del centro.**
6. Las visitas fuera del centro (acompañamientos, salidas) deben coordinarse con el equipo técnico y quien ejerza la medida judicial de apoyo de las personas usuarias.
7. En situaciones especiales (epidemias, riesgos sanitarios, alertas, etc.), el centro podrá restringir o condicionar las visitas, pero siempre con justificación, temporalidad definida y atención a la dignidad de las personas usuarias que se comunicará debidamente.

## 7. Procedimientos y responsabilidades

1. Las familias o visitantes deben comunicar con antelación (al menos 24 h antes, salvo casos de urgencia debidamente justificados) su intención de visitar.
2. Las visitas se realizarán en las zonas comunes habilitadas cuando se disponga de ellas, o en su habitación si así lo desea la persona que recibe la visita cuando sea de individual, o salvo acuerdo específico por necesidades personales.
3. El centro se reserva el derecho a denegar de manera justificada el acceso temporalmente si las condiciones de salud, aforo o seguridad así lo requieren.
4. Cualquier incidencia o conflicto surgido durante una visita debe informarse al personal responsable del centro para su gestión inmediata y registro escrito.
5. Se podrá establecer un régimen individualizado de visitas si se considera beneficioso dentro del Plan de Apoyos.
6. La Dirección del centro revisará con una periodicidad máxima de tres años, este régimen y podrá proponer modificaciones, que serán comunicadas previamente a las personas usuarias y sus familias.

|                                                                                   |                                                                                 |                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
|  | <b>RÉGIMEN DE VISITAS DE: CENTROS DE DÍA, RESIDENCIA Y VIVIENDAS DE PRONISA</b> | <b>Edición: 01</b><br><b>Fecha: 15/01/2026</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|

7. El centro registrará las visitas con datos básicos, con el fin de hacer seguimiento de los contactos familiares y de su entorno con el fin de que sean satisfactorios para la persona, con los siguientes datos: nombre del visitante, hora de entrada y salida, y observaciones relevantes.
8. Las personas visitantes deben respetar la privacidad, normas internas y el bienestar de las demás personas usuarias.
9. El incumplimiento grave podrá conllevar restricciones temporales de manera motivada.
10. La dirección del centro, y en último término la entidad titular del centro, como responsable de la ordenación de la vida en el centro y las actividades que la componen, quedará obligada a garantizar el cumplimiento de este régimen, así como a un tratamiento de los datos de las personas usuarias y visitantes de conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, garantizando, en todo caso, el derecho a la intimidad, honor y propia imagen de aquellos.

## 8. Garantías y revisiones

1. El centro facilitará información en formato accesible sobre este régimen a las personas usuarias y sus familias y con posibilidad de consulta permanente.
2. El presente documento se entregará a todas las personas usuarias y se difundirá en los tablones de anuncios de los centros.
3. Cualquier persona podrá solicitar explicaciones o acompañamiento para su comprensión.
4. Cualquier restricción en el régimen de visitas será siempre revisable, con derecho de la persona usuaria, familiares o quien ejerza alguna medida judicial de apoyo de la persona usuaria a solicitar su reconsideración.
5. Este régimen se podrá revisar o cuando las condiciones organizativas o sanitarias lo requieran y al menos cada tres años.
6. El consejo de centro deberá ser consultado previamente a la aplicación de cambios que puedan suponer un impacto en el funcionamiento del centro y participará en las propuestas de modificación del régimen de visitas, salidas de residentes y actividades en el centro y en la comunidad.
7. Las modificaciones al régimen de visitas se harán respetando los derechos reconocidos por la Ley 3/2024 y alineándose con el modelo de atención integral y centrado en la persona.
8. Cualquier modificación será aprobada por la Dirección Técnica en la entidad titular de los centros y comunicada a las personas usuarias, familias y/o quien ejerza alguna medida judicial de apoyo de la persona usuaria.
9. Este régimen forma parte del Reglamento de Régimen Interno del centro, y debe mantenerse coherencia con el plan individual de apoyos y proyecto de vida de cada persona usuaria.

|                                                                                   |                                                                                        |                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|  | <b>RÉGIMEN DE VISITAS DE:CENTROS<br/>DE DÍA, RESIDENCIA Y VIVIENDAS DE<br/>PRONISA</b> | <b>Edición: 01<br/>Fecha: 15/01/2026</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|

## 9. Firma y Validación

### Dirección de PRONISA

Nombre: Nuria Jiménez Jiménez

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: 15/01/2026

Validado por la Junta Directiva de PRONISA, en sesión celebrada el 26 de enero de 2026.

Acuerdo de entrada en Vigor: Este régimen se difundirá en los tablones de anuncios de los centros y página web de la Entidad, garantizando su conocimiento a todas las partes interesadas con carácter previo de al menos un mes a la fecha de su entrada en vigor, que será, a todos los efectos, el 1 de marzo de 2026.



|                                                                                   |                                                                                 |                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
|  | <b>RÉGIMEN DE VISITAS DE: CENTROS DE DÍA, RESIDENCIA Y VIVIENDAS DE PRONISA</b> | <b>Edición: 01</b><br><b>Fecha: 15/01/2026</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|

## **ANEXO - INFORMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES EN EL CONTROL DE ACCESO A EDIFICIOS Y CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD**

### **1. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

PRONISA es el **Responsable del tratamiento de los datos personales del Interesado/a** y le informa de que los datos facilitados para el acceso a sus instalaciones serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente, por lo que se facilita la siguiente información de tratamiento:

**Fin y Base legal del tratamiento:** Control de acceso a las instalaciones por razones de seguridad, vigilancia y cuidado de los usuarios en virtud del interés legítimo del Responsable.

**Obligación de facilitar los datos:** Los datos solicitados por el personal son de carácter obligatorio, de manera que no se autorizará la visita si no se proporcionan los datos requeridos, salvo que se faculte expresamente dicho acceso por parte del Responsable.

**Criterios de conservación de los datos:** Se conservarán mientras exista un interés mutuo para mantener el fin del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

**Comunicación de los datos:** No se comunicarán los datos a terceros, salvo obligación legal.

?

**Derechos que asisten al Interesado/a:**

Retirar el consentimiento en cualquier momento.

Acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición a su tratamiento.

Presentar una reclamación ante la Autoridad de control ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

**Datos de contacto para ejercer sus derechos:**

PRONISA PLENA INCLUSIÓN ÁVILA. C/ Perpetuo Socorro 20, 05003-Ávila. Email DPD: [protecciondatos@pronisa.org](mailto:protecciondatos@pronisa.org)

### **2. DECLARACIÓN Y COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD DEL VISITANTE**

Las personas visitantes, al acceder a las instalaciones de PRONISA, declaran haber sido informadas y se comprometen con el deber de salvaguardar la integridad, disponibilidad y secreto de la información confidencial, en especial respecto de los siguientes extremos:

- **Acceso restringido a información:** No se permite acceder, observar ni registrar información personal, clínica o sensible de personas usuarias diferentes de la persona que visite, ni de profesionales o personal laboral sin consentimiento documentado. La información a la que puede tener acceso se limitará al marco autorizado por la persona usuaria visitada o quien ejerza su medida judicial de apoyo.

- **Compromiso de confidencialidad:** El visitante se compromete sin límite temporal alguno a guardar confidencialidad de toda la información personal, empresarial, industrial, técnica y comercial o de cualquier otra índole a la que haya tenido acceso en virtud de la visita en las instalaciones de la Entidad. En este sentido se compromete a no copiar, fotografiar, reproducir, divulgar o utilizar en beneficio propio o ajeno la información de la Entidad referida a cualquier

|                                                                                   |                                                                                        |                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|  | <b>RÉGIMEN DE VISITAS DE:CENTROS<br/>DE DÍA, RESIDENCIA Y VIVIENDAS DE<br/>PRONISA</b> | <b>Edición: 01<br/>Fecha: 15/01/2026</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|

dato, proyecto, persona o plan, debiendo devolver a la Entidad toda la Información Confidencial y/o documentación que obre en su poder con ocasión de su visita

Igualmente, deberá proteger y colaborar en la protección de la seguridad de la información confidencial, procurando evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, poniendo en conocimiento de los responsables de seguridad de PRONISA cualquier incumplimiento de los deberes de seguridad y confidencialidad que advirtiese o del que tuviese conocimiento, y, en general, de cualquier incidencia que pudiera poner en peligro de cualquier forma la seguridad y confidencialidad de los datos de carácter personal tratados por la Entidad.

### **3. FORMULARIO DE CONFORMIDAD DEL VISITANTE**

Declaro que conozco y acepto las condiciones expuestas en este documento.

☐

☐ **Nombre y apellidos:** \_\_\_\_\_

☐ **DNI / NIE / Pasaporte:** \_\_\_\_\_

☐ **Persona/s usuaria/s visitada/s:** \_\_\_\_\_

☐ **Centro:** \_\_\_\_\_

**Fecha de la visita:** \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / 202\_\_

☐

**Firma:** \_\_\_\_\_