
MEMORIA DE ACTIVIDADES PRONISA 2018

PRONISA

 **Plena
inclusión**
Castilla y León



Saludo del Presidente

El año 2018, un año dedicado a las familias, ha tenido grandes motivos de alegría, uno de los más relevantes ha sido el inicio de un proyecto innovador e ilusionante como "A Gusto en Mi Casa".



Un pilotaje que se va a desarrollar en la provincia de Ávila durante 30 meses con la participación de 100 personas mayores. Para su desarrollo, la Junta de Castilla y León ha firmado un convenio con la Diputación de Ávila y varios municipios de esta provincia, Las Navas del Marqués, Navalperal de Pinares, Peguerinos y Hoyo de la Guija, El Hoyo de Pinares y El Tiemblo, lugares en los que se va a desarrollar el proyecto. Y la necesaria coordinación de la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades, la Consejería de Sanidad y los centros de salud de atención primaria, las entidades Pronisa/Asprodes y Cruz Roja, la Universidad de Valladolid, los CEAS y distintas asociaciones a modo de red de apoyo.

Una apuesta importante por la prestación de servicios en el medio rural que también nos ha llevado a explorar nuevas vías de ocio y deporte en el medio natural. Con la silla adaptada joëlette hemos recorrido caminos y senderos de nuestra comunidad, llevándonos a hacer cumbres importantes de Castilla y León, hemos participado en carreras específicas pero también nos ha posibilitado formar parte de carreras populares obteniendo un gran impacto que ha generado un entorno social para visibilizar y avanzar en los derechos y la inclusión de las personas con discapacidad y sus familias.

También ha sido un año en el que hemos abierto nuevas etapas, con responsabilidad e ilusión, para seguir dando respuestas a las necesidades y demandas de las personas con discapacidad. Hemos afrontado el cambio de un nuevo sistema de calidad, obteniendo la certificación EFQM, hemos implantado nuevos pilotajes en los servicios de atención, como el Apoyo Activo, o generando nuevas oportunidades de empleo a través de itinerarios personalizados.

Todo ello sin olvidarnos de iniciativas puestas en marcha anteriormente, como la consolidación de adaptar nuestro entorno a través de la accesibilidad cognitiva y la lectura fácil, o la firma de alianzas con organizaciones y entidades del sector para seguir trabajando en red.

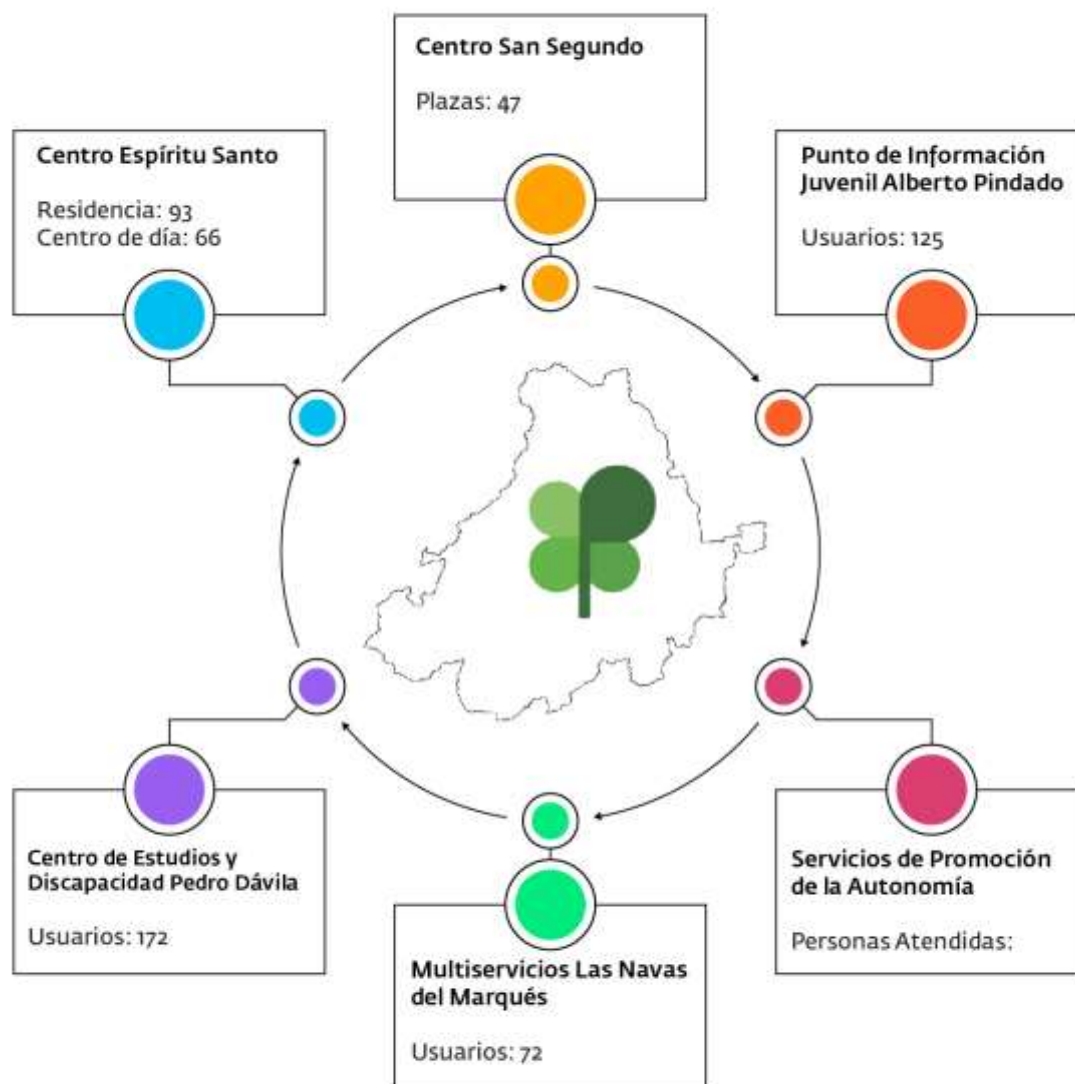
A pesar de las dificultades e incertidumbres que nos ha deparado el 2018, este último año ha sido intenso en actividad, afrontando metas que tenemos marcadas en nuestro Plan Estratégico y en las que seguiremos trabajando durante estos doce meses.

Finalmente quiero agradecer el trabajo de todos los que habéis hecho posible alcanzar estas metas y avanzar en derechos y oportunidades para que las personas con discapacidad y sus familiares tengan una mejor calidad de vida.

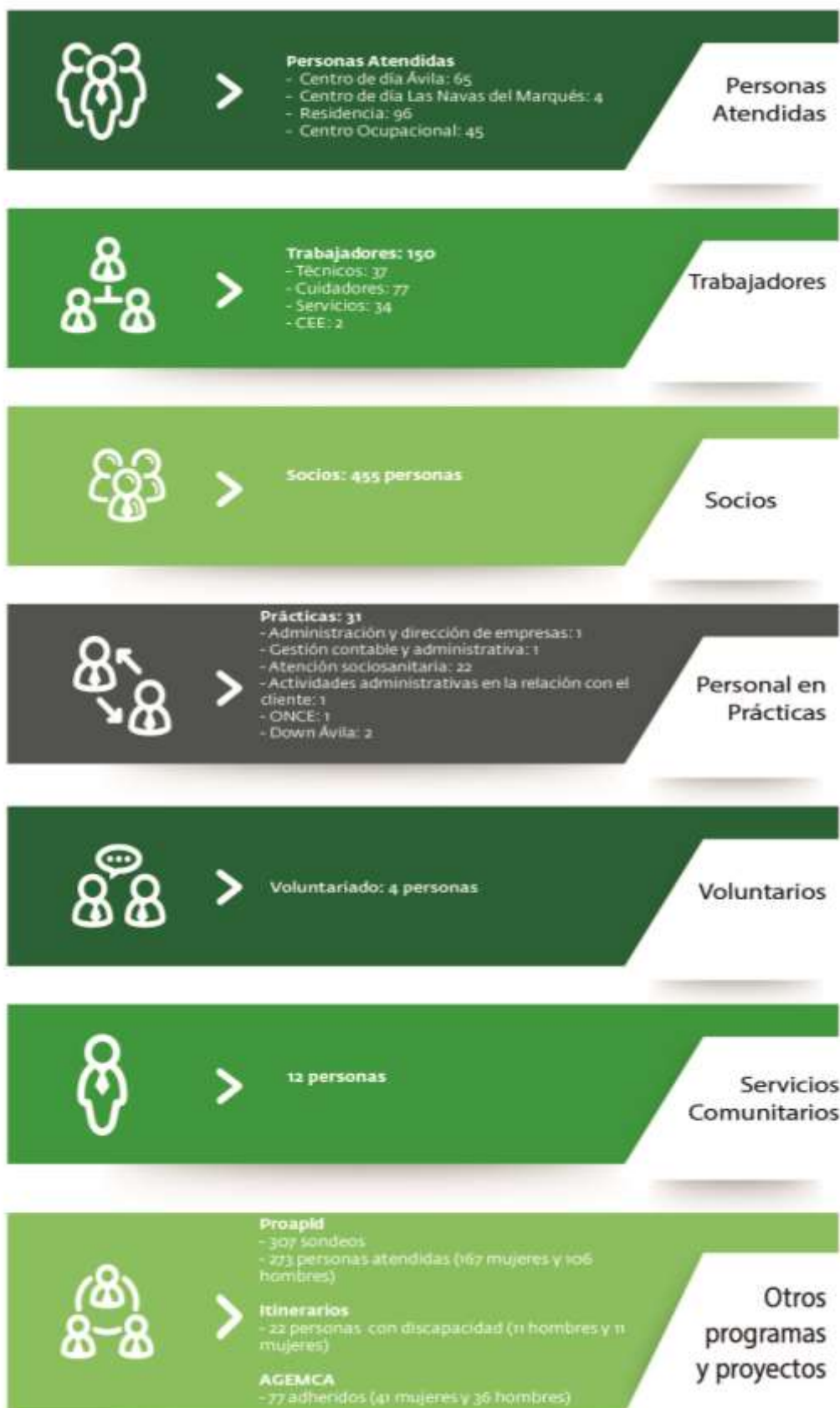
Manuel Maíz San Segundo

Presidente Pronisa Plena Inclusión Ávila

Centros y Servicios



Personas



Selección

1º PERSONAL TÉCNICO:

Durante el mes enero de 2018, se realizó 1 proceso de selección de 1 plaza de Coordinador para las navas del Marqués (ASPRODES), 1 relevo de puesto técnico y un técnico en orientación laboral. 1 formador de RRL , 1 persona de administración y un Terapeuta ocupacional en Abril, y 2 puestos de encargada en diciembre.

Coordinador Navas:

SEXO	CURRÍCULUMS	ENTREVISTADOS	SELECCIONADOS
HOMBRES	2	0	0
MUJERES	18	7	1
TOTAL	21	7	1

TGM relevo:

SEXO	CURRÍCULUMS	ENTREVISTADOS	SELECCIONADOS
HOMBRES	3	3	0
MUJERES	18	10	1
TOTAL	21	13	1

Técnico Orientación laboral

SEXO	CURRÍCULUMS	ENTREVISTADOS	SELECCIONADOS
HOMBRES	6	1	0
MUJERES	57	14	1
TOTAL	63	15	1

Formador RRL:

SEXO	CURRÍCULUMS	ENTREVISTADOS	SELECCIONADOS
HOMBRES	4	2	0
MUJERES	4	2	0
TOTAL	8	4	0

Administración

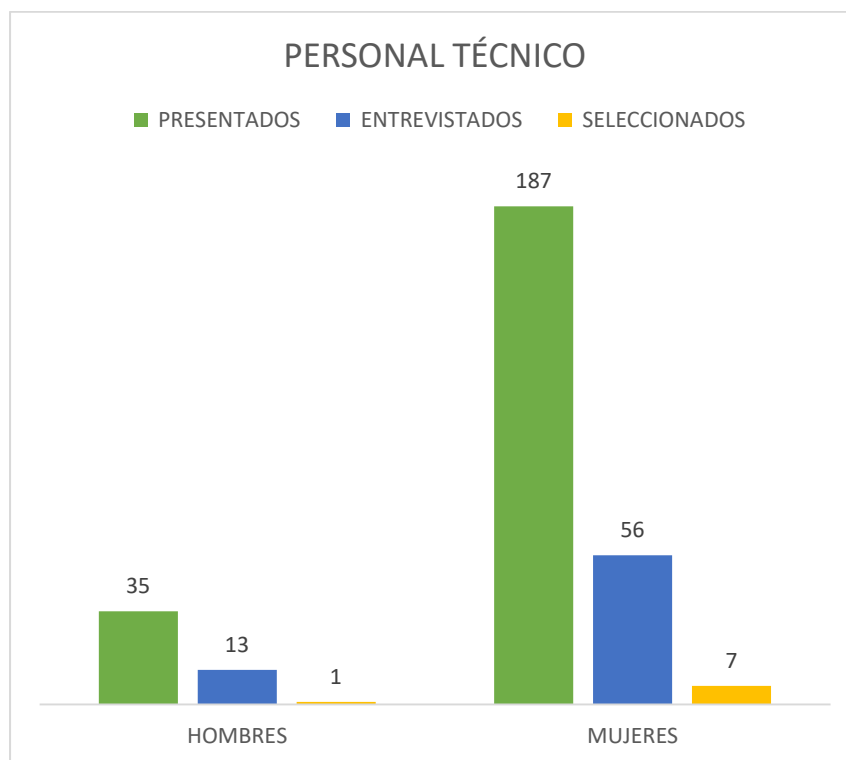
SEXO	CURRÍCULUMS	ENTREVISTADOS	SELECCIONADOS
HOMBRES	12	4	0
MUJERES	38	5	1
TOTAL	50	9	1

Terapeuta ocupacional:

SEXO	CURRÍCULUMS	ENTREVISTADOS	SELECCIONADOS
HOMBRES	4	2	1
MUJERES	28	8	1
TOTAL	32	10	2

Encargada PROGRAM:

SEXO	CURRÍCULUMS	ENTREVISTADOS	SELECCIONADOS
HOMBRES	4	1	0
MUJERES	24	10	2
TOTAL	28	11	2



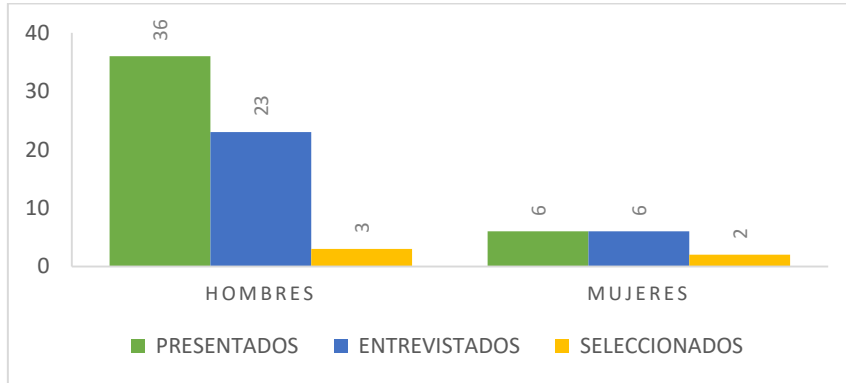
2º SERVICIOS:

En febrero de 2018 se ofertaron 1 plaza de oficial de 2º para el centro de las Navas. Y 4 plazas de operarios de limpieza en CEE para cebreros.

SEXO	CURRÍCULUMS	ENTREVISTADOS	SELECCIONADOS
HOMBRES	9	9	2
MUJERES	6	6	2
TOTAL	15	15	4

Oficial de 2º de oficios

SEXO	CURRÍCULUMS	ENTREVISTADOS	SELECCIONADOS
HOMBRES	27	14	1
MUJERES	0	0	0
TOTAL	27	14	1



3º ATENCIÓN DIRECTA:

Durante 2018 se ha desarrollado procesos de selección de atención directa, 2 en enero para cubrir noche y 14h; 1 puesto en Las Navas del Marqués, 2 contratos de prácticas en Abril; Asistentes Personales 1 puesto en agosto y 10 en bolsa en septiembre, que fueron contratadas a lo largo del año; 1 cuidadora de relevo en octubre y 5 puestos con contratos PRORGAM

AD NOCHE INTERNA

SEXO	CURRÍCULUMS	ENTREVISTADOS	SELECCIONADOS
HOMBRES	2	2	0
MUJERES	11	11	1
TOTAL	13	13	1

14HORAS

SEXO	CURRÍCULUMS	ENTREVISTADOS	SELECCIONADOS
HOMBRES	1	1	1
MUJERES	2	2	0
TOTAL	3	3	1

LAS NAVAS

SEXO	CURRÍCULUMS	ENTREVISTADOS	SELECCIONADOS
HOMBRES	2	2	0
MUJERES	12	11	1
TOTAL	14	13	1

PRÁCTICAS

SEXO	CURRÍCULUMS	ENTREVISTADOS	SELECCIONADOS
HOMBRES	2	2	2
MUJERES	7	7	0
TOTAL	9	9	2

AP

SEXO	CURRÍCULUMS	ENTREVISTADOS	SELECCIONADOS
HOMBRES	3	3	1
MUJERES	22	22	10
TOTAL	25	25	11

RELEVO

SEXO	CURRÍCULUMS	ENTREVISTADOS	SELECCIONADOS
HOMBRES	1	1	0
MUJERES	12	12	1
TOTAL	13	13	1

PRORGARM

SEXO	CURRÍCULUMS	ENTREVISTADOS	SELECCIONADOS
HOMBRES	2	2	0
MUJERES	8	8	5
TOTAL	10	10	5





TOTALES DEL PROCESO DE SELECCIÓN:

Durante el año 2018, se han seleccionado a 35 personas, 27 mujeres y 8 hombres, en las diferentes plazas. Para estos procesos de selección se presentaron un total de 351 personas, 267 mujeres y 84 hombres, de las cuales fueron entrevistadas 184, 135 mujeres y 49 hombres.



Informe de Satisfacción

Tras el análisis de las encuestas de satisfacción realizadas entre la plantilla de PRONISA, cabe destacar:

La **participación** ha sido del **58,39%** (80/137), menos que el año anterior, 83,33%. Este año se facilitó de manera voluntaria realizarlo de forma virtual, de ahí la menor participación

La **satisfacción de profesionales** es del **75,52%**, más bajo que el año pasado (78,10%), Superamos el límite del indicador de calidad “que el 75% puntúe los ítems por encima de 5”, siendo mayor que el año anterior **92,19%**.

Técnicos: 83,04%

Atención Directa: 75,23%

Servicios: 77,83%

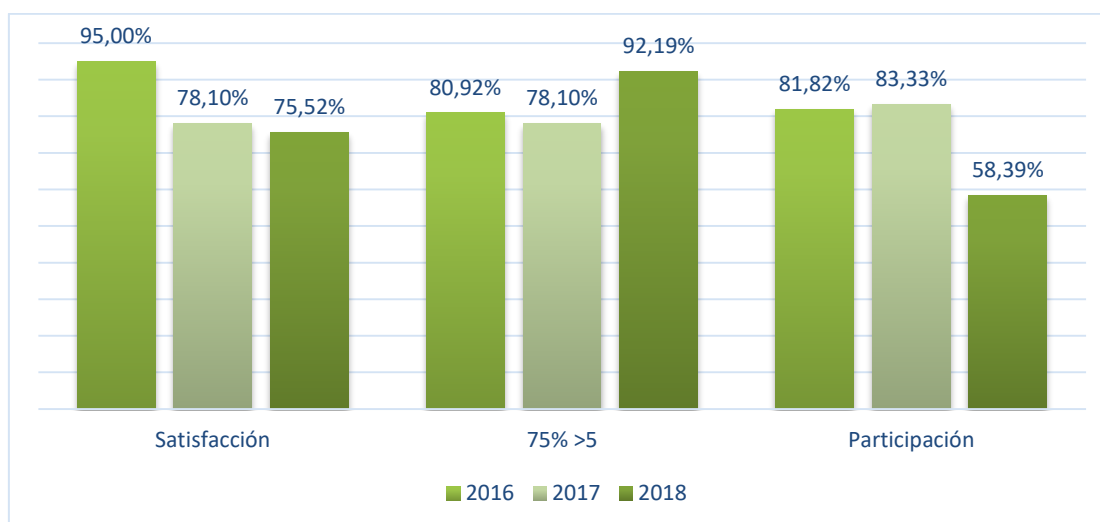
Hombres: 77,70%

Mujeres: 75,23%

Los apartados más valorados son clima laboral (7,64), tarea (7,64) y comunicación (7,64) y el peor valorado, la formación (7,45). Mejoramos el clima laboral con respecto a 2017.

Este año la satisfacción está por encima del 75% de profesionales satisfechos. Incluso por sectores ha subido con respecto a 2018. Para corregir la peor valoración de la satisfacción con la formación, este año se plantea un plan de formación más adaptado a cada persona.

COMPARATIVA DE SATISFACCIÓN DE TRABAJADORES '16 '17 y '18



Dinamización Asociativa

PRONISA es una organización activa que participa de la transformación y el cambio social así como en la búsqueda de una comunidad más justa y equilibrada apostando por un modelo social participativo en que las personas con discapacidad sean ciudadanos de pleno derecho.

Entre otras acciones se participó e impulsó eventos como:

1. Gran Marcha PRONISA por la Discapacidad.
2. Día internacional de las personas con discapacidad en Ávila.
3. Festival de hermanos de PRONISA.
4. Encuentro de Familias Plena Inclusión Castilla y León.
5. Entrega de colaboraciones de la marcha.
6. Campeonato Regional y Campeonato de España de Joëlette
7. Participación en el Mercado Medieval.
8. Actividades de fomento de la Accesibilidad Cognitiva.
9. Cumbres para Todos



Calidad EFQM

El año 2018 ha sido clave para el inicio hacia la excelencia. Tras la aprobación por parte de la Junta Directiva de la acreditación en EFQM, en los servicios se ha trabajado para la adquisición del sello EFQM 200. Se han llevado a cabo un exhaustivo análisis de la situación para marcar la línea de partida del compromiso de la entidad con la excelencia.

El seguimiento de nuestro trabajo bajo la medición de indicadores nos proporcionará una visión detallada de los servicios prestados y nos marcarán las líneas a seguir en los planes de futuro.

En el mes de marzo la asociación es evaluada y se certifica en EFQM 200.

Éste sistema de gestión de la calidad es trasladado a todos los nuevos servicios que presta la entidad unificando así la forma de trabajo y asegurando de éste modo también la consecución de nuestra misión.

Transparencia

La línea de trabajo en cuanto a transparencia continúa durante éste año apostando por alcanzar el sello de fundación Lealtad. Trabajando en la línea de la retroalimentación de todos los grupos de interés que buscan cumplir la misión de la entidad. En el año 2018 asistimos a una formación impartida por la Fundación para darnos a conocer las nuevas herramientas que nos ofrecen para evidenciar la transparencia. En el año 2018 por parte de la Fundación Lealtad se nos hace un primer diagnóstico de la situación en el cual se encuentra la asociación y se nos plantea una serie de modificaciones para poder alcanzar su sello. Dichas modificaciones se llevan a cabo durante el año para poder alcanzar dicho sello en el año 2019.

El objetivo que se plantea con la transparencia es el de ser una entidad de confianza que invite a la participación y a la colaboración en el apoyo a las personas con discapacidad y sus familias.

Auditorías/ seguimiento del SGC

En acuerdo tomado en Junta Directiva se analiza la posibilidad de implantar un nuevo sistema de gestión de la calidad que abarque todos los servicios de la entidad y se opta por adquirir el sello de EFQM. Para ello se forma a los profesionales y se llevan a cabo los cambios necesarios para alcanzar dicha meta.

Durante el mes de marzo se lleva a cabo la auditoría por parte de Bureau Veritas y el Club de la Excelencia para la certificación en EFQM obteniendo tras la misma el certificado en EFQM 200.

Programa formativo, seguimiento y evaluación

El programa formativo de las distintas entidades con los que mantenemos acuerdos de colaboración incluye la realización de visitas a centros de trabajo para que los alumnos de los distintos cursos conozcan de primera mano el modelo organizativo de las empresas.

En este sentido durante el pasado año se llevaron a cabo visitas de alumnos que cursaban formación, principalmente en el ámbito del sector sociosanitario. Recibiendo visitas de Asodema, Escuelas Campesinas, Proccess Control, Ayuntamiento, Universidad Católica de Ávila, Escuela de Policías, Centro Integrado de Ávila.



Apoyo a Familias

1.- APOYO A FAMILIAS

CALENDARIO DE ACCIONES INCLUIDAS EN EL SERVICIO DE APOYO A FAMILIAS

Nº FAMILIAS
PARTICIPARON

123

ORGANIZADOS POR PLENA INCLUSIÓN CASTILLA Y LEÓN

Financiados por el Mº de Sanidad, Política Social e Igualdad

CUÁNDO	ACCIONES	DÓNDE	Nº ASIST
5 Mayo	Taller Problemas de Conducta de nuestros hijos/hermanos	Ávila	33
12 Mayo	Encuentro Regional de Familias	Vallad.	2
	Curso Apoyo Conductual Positivo	Online	1
	Curso Autodeterminación	Online	0
31 Mayo-1 Junio	Congreso Internacional de sobre familias y discapacidad	Barcelona	0
6 Abril-	Cafés La Mirada	Valladolid	0
22 Mayo	Innovaciones para la mejora de la atención a la demencia	Valladolid	0
22 Sept.	Encuentro Hermanos	Valladolid	0
15 y 22 Nov.	Yo Decido Tú me apoyas	Ávila	4
ESTUDIO SAAD	Estudio de Campo: Cuestionario a familias	Ávila	7
TOTAL			47

ORGANIZADOS POR PRONISA

CUÁNDO	ACCIONES	DÓNDE	Nº ASIST
27 Marzo	Charla Prestaciones Dependencia	Las Navas del Marqués	10
5 Mayo	VI Encuentro Familias	Ávila	33
6 Junio	Excursión Cultural	Madrid	7
Lunes de 18:00-20:00	Taller de Internet y Tics	Ávila	8
28 Diciembre	Festival Hermanos	Ávila	8
Total			66



PROGRAMA RESPIRO ACTUALIZADO

Financiados por el M^o de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

Nº Estancias en Residencia	4	Centro Espíritu Santo
Nº Estancias en Centro de Día	6	Centro Espíritu Santo
Respiros Programados	5	Fuente Alberche 25-27 Mayo
Nº de usuarios atendidos en total	10	Usuarios PRONISA Usuario Externo
TOTAL DE HORAS:	412	

2.- PLAN DE FORMACIÓN

Como en años anteriores, se realizó la encuesta de satisfacción del Plan de Formación 2018.

En total, 80 profesionales de los Centros de PRONISA realizaron la encuesta, lo que supone el 58,4% del total de los trabajadores. El **90%** se muestran satisfechos con el Plan de Formación llevado a cabo durante el año 2018 y nos hacen llegar algunas de las formaciones que les gustaría recibir.

FORMACIÓN 2018 PARA PROFESIONALES

Se han desarrollado diferentes acciones formativas ofertadas desde:

- 1.- PRONISA: FUNDAE, Escuela de Animación y Tiempo Libre de PRONISA y Ayuntamiento de Ávila,
- 2.- Formación de PLENA INCLUSIÓN Castilla y León.
- 3.- Otras entidades formadoras externas: con la que se mantiene colaboración para ofrecer aquella formación oficial y/o no formal que no esté incluida en los otros apartados.

La oferta formativa de 2018 se resume los datos en el siguiente cuadro:

	Nº Cursos/NºPlazas	Cursos realizados/Nº Plazas ocupadas	Partic.	Nº Horas concedidas
PLENA INCLUSIÓN	34/29	19/34	30	835,5
PRONISA	26/440	23/166	166	
OTRAS	2/10	2/5	5	97
Total				932,5

6.3.5 OTRAS ACCIONES DIRIGIDAS A PROFESIONALES

Descripción de las actuaciones extraordinarias ofrecidas a los trabajadores.

Cesión de instalaciones	Día de realización	Horario	Participantes	Aportación
PILATES	Sábados	10:00-11:30	13	Económica por parte de los profesionales
YOGA	Viernes	15:45-18:00	13	

PROYECTOS E INNOVACIÓN

PRONISA a lo largo del año 2018 continuó su trabajo hacia la mejora constante y la adaptación de sus servicios a las necesidades del entorno. Durante este año el área de innovación se ha centrado en la búsqueda de financiación para diferentes centros y servicios de la Asociación: ámbito rural, formación y empleo para y de Personas con Discapacidad.

En el compromiso con las personas con discapacidad, PRONISA continuó en estudiando la forma de acercar los apoyos a las personas con discapacidad en su entorno.



Subvenciones presentadas a Entidades públicas y privadas

SUBVENCION	CONVOCA	ACTIVIDAD SUBVENCIONABLE	AMBITO TERRITORIAL	Nº DESTINATARIOS	ESTADO
Programa más empleo.	. Obra social La Caixa	Inserción sociolaboral	Las Navas del Marqués		No concedida
Acción social en el ámbito rural. Obra social La Caixa	Obra social La Caixa	Centro multiservicio. Nombre Desde Cerca-Apoyos individuales e integrales a personas dependientes	Las Navas del Marqués	Directos 35 PCD	Concedida
Solidaridad Carrefour Fundación Bases de la Convocatoria de Ayudas 2017	Fundación Carrefour	Servicio de estimulación cognitiva y transporte accesible	Las Navas del Marqués	Directos, 20 niños y jóvenes	Presentada
Convocatoria de ayudas para la realización de proyectos de acción social (2017)	Fundación Caja de Ávila BANKIA	Vida independiente Las Navas del Marqués. Contratación de personal	Las Navas del Marqués	Directos 20 PCD	Concedida
Red solidaria 2017	BANKIA	Estimulación cognitiva (sala multisensorial)	Las Navas del Marqués	Directos 500	Concedida
Convocatoria de proyectos de Fundación ONCE	Fundación ONCE	Equipamiento del Centro Multiservicio Las Navas del Marqués	Las Navas del Marqués	Usuarios del Centro LNM	Concedida
Garantía Juvenil	Ger. Servicios Sociales	programa empleo-formación para jóvenes en riesgo de exclusión social (16-30 años) formación en atención sociosanitaria	Ávila y Las Navas	5	No concedida

COTESAL	ECYL	contratación temporal de personas desempleadas y personas beneficiarias de Renta Garantizada de Ciudadanía para la realización de obras y servicios de interés general y contratación temporal de jóvenes social.	Ávila y Las Navas	A determinar 3 contratos desde 01/07/2017 Proyecto: "Acercándonos a la comunidad"	No concedida
JOVESAL	ECYL	Jóvenes incluidos en el SGJ	Ávila y Las Navas del Marqués	A determinar	No concedida
Ayudas para el mantenimiento de centros y servicios y desarrollo de programas destinados a la atención de personas con capacidades diferentes	Diputación Provincial	Equipamiento zonas de Estimulación del Centro Mutiservicios Las Navas del Marqués	Las Navas del Marqués		No concedida
Ayudas para el mantenimiento de centros y servicios y desarrollo de programas destinados a la atención de personas con capacidades diferentes	Diputación Provincial	Mantenimiento Centro Espiritu Santo	Ávila		CONCEDIDO
Igualdad de oportunidades	JCYL	Estudio de riesgos psicosociales por género	PRONISA		RECHAZADA POR CUANTÍA INSUFICIENTE
Programa mixto de formación	JCYL	formación certificación limpieza	Las Navas		DENEGADA por falta de crédito
Proyecto de Ciudades Amigables	CLUSTER SIVI	Viabilidad Smartage 4.0	nacional		DENEGADO para PRONISA
Financiación de Inversiones y costes salariales de trab con discapacidad en CEE	ECYL	Programa I: Subvención para proyectos generadores de empleo: adquisición de furgoneta	Ávila	2	CONCEDIDA

Subvenciones para complementar los costes salariales de trab. con discapacidad en CEE	ECYL	Complemento del 25 % del SMI	Ávila	2	No concedida
Subvención costes salariales de trabajadores con discapacidad en CEE	ECYL	75% del SMI	Ávila	2	CONCEDIDA
Contratación Temporal de personas desempleadas en colaboración con instituciones sin ánimo de lucro para la prestación de servicios de interés gral y social 2017	ECYL	Subvención para contratación de Jóvenes y personas con discapacidad desempleados	Ávila	5	No concedida
Subvenciones para PIF	ECYL	Incentivar la autorización de Permisos Individuales de Formación para los trabajadores	Ávila	2	CONCEDIDOS
ONCE-POISES	ONCE (FSE)	Contratación de personal técnico para orientación laboral de personas con discapacidad en zonas rurales	Las Navas del Marqués	1	No concedida
Orientación para el Empleo y Asistencia al Autoempleo (Presentada a nivel federación)	ECYL	Subvenciones para orientación laboral deparados de larga duración y autoempleo (dos TGS y 1 TGM)	Ávila	240 usuarios	CONCEDIDA
Hidroponía y Agroecología para la integración	FUNDACIÓN BANCO SANTANDER	Ayuda para la creación de huertos urbanos en el centro de Las Navas del Marqués para personas mayores y con discapacidad	Ávila		No concedida

Ocio y Deporte

El ocio es fundamental en la vida de cualquier persona. Es una forma de utilizar el tiempo libre con ocupaciones que cada persona elige libremente y que le producen satisfacción y placer sin un objetivo educativo o terapéutico.

En PRONISA contamos con Servicios de Ocio que tienen como objetivo proporcionar y promover recursos y apoyos para que la persona con discapacidad intelectual pueda disfrutar de su ocio en la comunidad.

Los servicios e iniciativas que se ofrecieron a lo largo del 2018 abarcaros los distintos ámbitos del ocio:

- Deportivo: como el campeonato regional de tenis de mesa, el torneo de baloncesto femenino PRONISA-Special Olympics



- Cultural: actividades que favorecen la expresión artística y creativa con actividades plásticas (pintura. Manualidades, etc), escénicas (danza) musicales o audiovisuales.

- Talleres Municipales: Durante el año 2018 se gestionaron los talleres de ocio del Ayuntamiento de Ávila. Los talleres municipales para niños y jóvenes es un programa que busca ofrecer alternativas de ocio y que están dirigidas tanto a todos los abulenses nacidos desde 1985, independientemente de que presenten algún tipo de discapacidad. Programa que contó con 32 inscritos.

- Senderismo Inclusivo. En el 2018 se mantuvo la apuesta por el uso de la silla o bicicleta adaptada Joëlette para que personas con discapacidad puedan

practicar senderismo. Con ella como protagonista se participó el Campeonato de España de Joëlette en Lorca (Murcia), formamos parte del proyecto regional Cumbres para Todos junto con el Club de Montaña Nosolocuerda.



- Programa Verano Sin Límites. Tercera edición del programa de respiro vacacional inclusivo con la participación de una docena de personas con discapacidad así como familiares de los participantes y de los trabajadores y socios de la Asociación PRONISA Plena Inclusión Ávila.

Los asistentes han practicado deportes de aventura y adaptados, juegos, talleres de manualidades y de expresión corporal, han realizado visitas para conocer el funcionamiento de los cuerpos de seguridad de la ciudad y han acudido a realizar deportes acuáticos al pantano de El Burguillo (El Barraco) y a las piscinas municipales de Las Navas del Marqués o El Hoyo de Pinares.

- Programa de Vacaciones. Durante el año 2018 se programaron dos turnos de vacaciones viajando a Benidorm en mayo y septiembre.

- Viajes y Excursiones. A lo largo del año se realizaron diversas salidas y excursiones de un día tanto a entornos cercanos y de la provincia (Hoyo del Espinos) como a otras provincias y localidades próximas a la capital.

Escuela de Animación de Ocio y Tiempo Libre

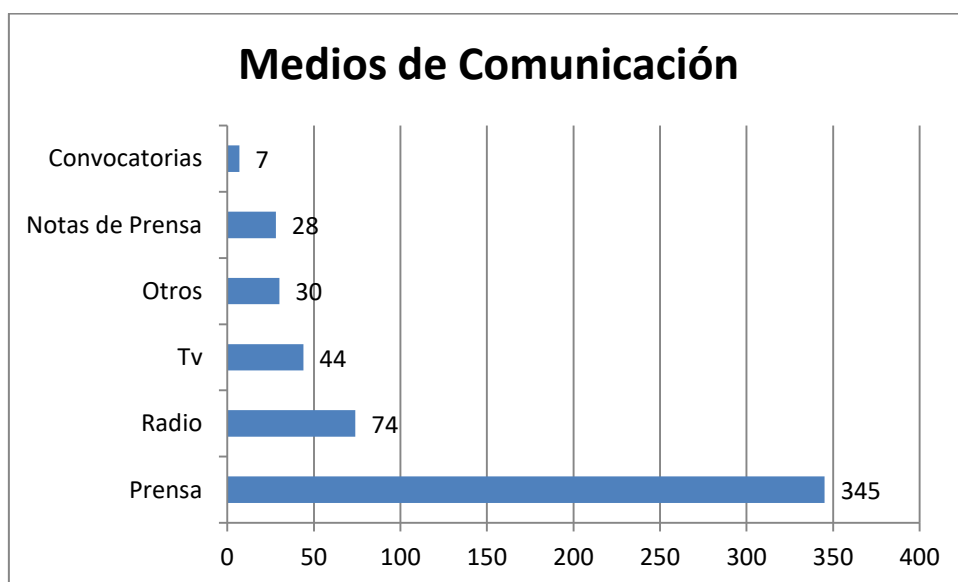
Integrada en el servicio de ocio y deporte, la Escuela de Animación de Ocio y Tiempo Libre de PRONISA organizó un total de cinco cursos para formar a Monitores de Ocio y Tiempo Libre, que contó con 92 alumnos, y un curso para Coordinadores de Ocio y Tiempo Libre, en el que se formaron 14 personas.

MEMORIA COMUNICACIÓN 2018

Medios de comunicación:

En el año 2018 se han publicado 493 noticias sobre PRONISA lo que supone un ligero descenso (un 11%) con respecto al año anterior, una diferencia normal ya que se venía de un año con mucha actividad por el 50 Aniversario

Porcentaje de Crecimiento			
	2017	2018	Diferencia
Total M.D.C	557	493	-11,49%
Total NP y CP	60	35	-41,67%
Convocatoria	17	7	-58,82%
NP	43	28	-34,88%



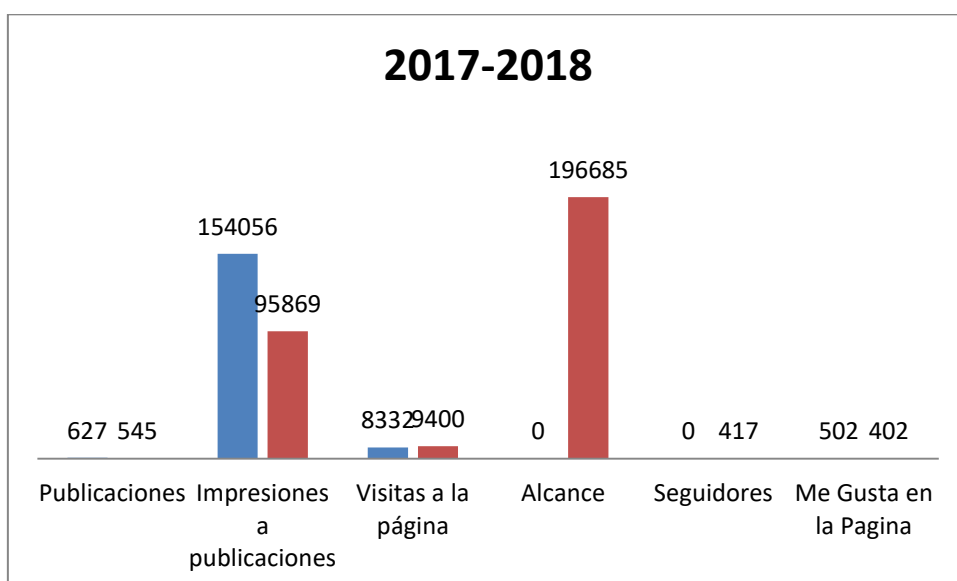
Redes Sociales

En lo que se refiere a resultados obtenidos por la difusión de las actividades de la Asociación PRONISA Plena Inclusión en redes sociales a lo largo del pasado año nos encontramos que en Twitter e Instagram, sobre todo en esta última red social, se ha incrementado el número de interacciones con los seguidores (me gusta, comentarios, post compartidos, etc.) así como el número de usuarios que nos siguen.

Instagram presenta además un seguidor con un perfil más joven, de entre 16 hasta los 35 años aprox)

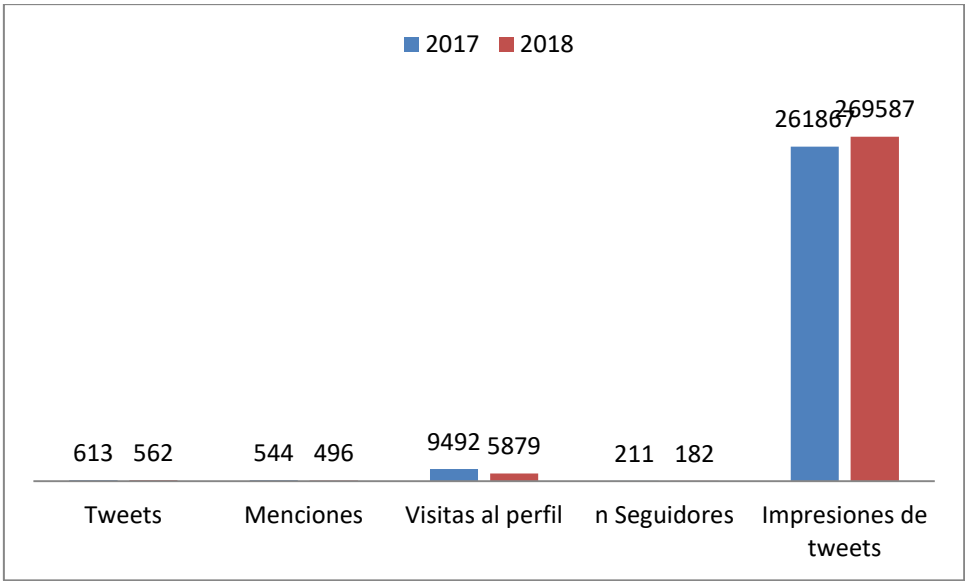
Facebook

	2017	2018	TOTAL
Publicaciones	627	545	-13,08%
Impresiones a publicaciones	154056	95869	-37,77%
Visitas a la página	8332	9400	12,82%
Alcance	0	196685	0
Seguidores	0	417	0
Me Gusta en la Pagina	502	402	-19,92%



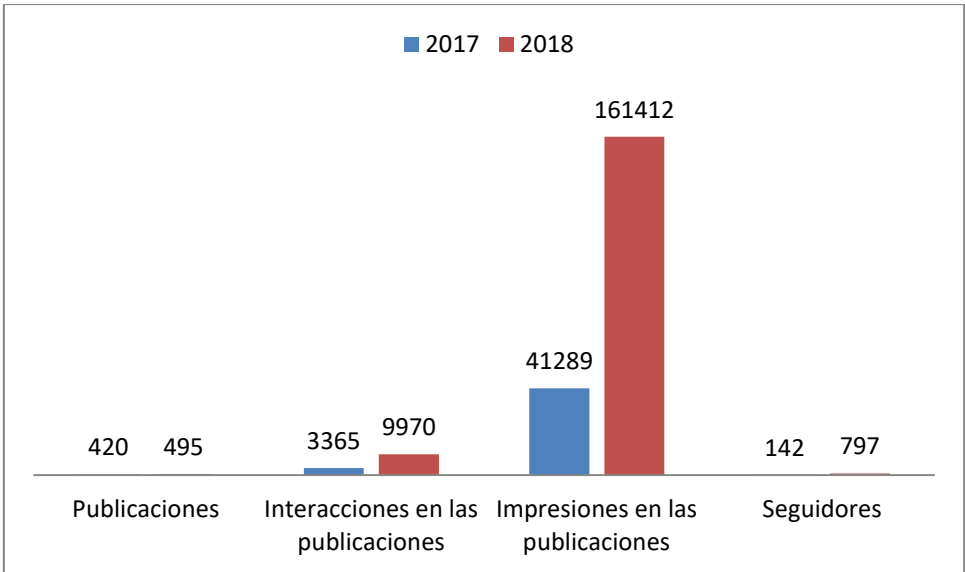
Twitter.

	2017	2018	TOTAL
Tweets	613	562	-8,32%
Menciones	544	496	-8,82%
Visitas al perfil	9492	5879	-38,06%
n Seguidores	211	182	-13,74%
Impresiones de tweets	261867	269587	2,95%



Instagram.

	2017	2018	DIFERENCIA
Publicaciones	420	495	17,86%
Interacciones en las publicaciones	3365	9970	196,29%
Impresiones en las publicaciones	41289	161412	290,93%
Seguidores	142	797	461,27%



*Los datos de 2016 en esta red social son a partir de julio.

Alianzas y Colaboraciones

PRONISA Plena Inclusión Ávila asume el modelo de Dinamización Asociativa de Plena Inclusión Castilla y León, porque entendemos que nuestra organización sólo puede estar viva y activa si sus usuarios, familiares, profesionales, voluntarios y asociados cobran un papel protagonista implicándose en la vida de la asociación, en el diseño de sus políticas y en la toma de decisiones.

En este sentido nuestro objetivo es conseguir la máxima participación, colaboración y solidaridad de todos ellos a través de la gestión cualificada e intencionada de procesos de información, comunicación, aprendizaje y gestión de la participación.

Por ello durante el año 2018 se llevaron a cabo alianzas y colaboraciones con las siguientes entidades.



ADMINISTRACIONES:

- Junta de Castilla y León.
- Gerencia de Servicios Sociales de Castilla y León.
- Ayuntamiento de Ávila.
- Diputación provincial de Ávila.
- Ayuntamiento de Las Navas del Marqués

AGRUPACIONES Y FEDERACIONES:

- Consejo municipal de Personas con Discapacidad.
- Consejo Provincial de Personas con Capacidades Diferentes.
- Federación de Deporte Adaptado
- Special Olympics España.
- Plena Inclusión.
- Rea Círculos.
- Clúster SIVI
- Plena Inclusión Castilla y León.
- AEDIS.
- Feacem Cyl

ASOCIACIONES Y FUNDACIONES:

- Fundación Caja de Ávila.
- Fundación La Caixa.
- Fundación Santa Teresa.

- Síndrome de Down.
- ASESCA.
- ASPACE.
- FAEMA.
- ONCE.
- ESPONDILITIS.
- ASPAYM.
- Asociación Española Contra el Cáncer de Avita.
- ASPRODES.
- ASODEMA.
- Asociación de Periodistas de Ávila



BANCOS Y CAJAS

- Bankia.
- La Caixa.
- Banco Santander.
- Caja Rural Castilla-La Mancha

SERVICIOS PENITENCIARIOS:

Unidad de intervención educativa JCyL. Servicio de Gestión de penas y medidas alternativas.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN:

- Diario de Ávila.
- ÁvilaRed.
- Tribuna de Ávila.
- Radio Televisión Castilla y León Ávila.
- Cadena SER.
- Cadena COPE.
- RNE.
- Radio Adaja.
- Deportes en Ávila.
- Abulens.es

SINDICATOS:

- UGT
- CC.OO.
- FSIE.
- CGT-USO

UNIVERSIDADES:

- Universidad de Salamanca.
- Universidad Católica de Ávila.
- UNED.

INSTITUTOS Y CENTROS DE FORMACIÓN:

- Centro Integrado de FP Ávila.
- Instituto de Enseñanza Secundaria Jorge Santayana.
- Centro de Formación PROCESS CONTROL.
- Foremcyl
- CONFAE
- Escuelas Campesinas



CLUBS Y ASOCIACIONES DEPORTIVOS:

- Real Ávila.
- Óbila Club de Basket.
- Overcome.
- CD Nosolocuerra



MEMORIA DE ACTIVIDADES PRONISA 2018

PRONISA

 **Plena
inclusión**
Castilla y León